

**AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES GESTIONADORA DE CRÉDITO  
PANAMÁ, S.A.**

**GESTIONADORA DE CRÉDITO PANAMÁ, S.A.**, toma muy en serio sus responsabilidades de protección de datos personales. El presente aviso de privacidad comprende la información de los medios a través de los cuales obtenemos sus datos personales, las finalidades para las cuales obtenemos y solicitamos sus datos personales de ser el caso, el cuidado que llevamos al tratarlos, los derechos que le asisten como titular de datos personales y los canales que ponemos a su disposición para ejercerlos, todo esto en cumplimiento de los principios, derechos, obligaciones y procedimientos establecidos en la Ley 81 de 2019, y su reglamentación.

**Quiénes somos**

**GESTIONADORA DE CRÉDITO PANAMÁ, S.A.**, es una empresa jurídica constituida conforme a las leyes de la República de Panamá, con domicilio en la provincia y distrito de Panamá, corregimiento de Bella Vista, calle Elvira Méndez, teléfono 294-8100, edificio Vallarino, cuya actividad principal es la compra de cartera de créditos a instituciones crediticias, para su posterior cobro.

**Cómo obtenemos su información personal**

- Gestonadora de Crédito Panamá, S.A., en el ejercicio de su actividad comercial, suscribe un contrato de cesión de créditos con una entidad crediticia legalmente establecida en la República de Panamá. En base a esa relación contractual, toda la información y datos personales relacionados a su crédito, titularidad, fiadores, información laboral, financiera, datos de contacto son suministrados a Gestonadora de Crédito Panamá, S.A., por el banco o institución crediticia cedente del crédito, con la finalidad de dar cumplimiento al contrato de servicios y productos bancarios suscrito por su persona y el banco o institución crediticia cedente.

- En atención a un contrato de administración y servicios de cobros con una entidad de crédito.
- Obtenemos información sobre usted cuando usted nos la proporciona, o cuando interactúa directamente con nosotros.
- Pudiéramos recopilar o recibir información acerca de usted provenientes de otras fuentes, como al mantener correctos y actualizados los detalles de contacto que tenemos sobre usted o utilizando fuentes disponibles públicamente.

### **Información personal que recibimos y/o recopilamos**

- Información como su nombre, número de identificación personal, la compañía para la cual trabaja, copias de su documento de identidad personal, domicilio, su título o posición, estado civil
- Información de sus contactos y sus fiadores, como su dirección postal, su dirección de correo electrónico y su(s) número(s) de teléfono y lugar en que trabaja, fuente de ingreso.
- Información financiera, económica, títulos de deuda, contratos de suscripción de servicios bancarios, y toda la información suministrada por usted e incorporada en el expediente del crédito suscrito con el banco cedente.

### **Cómo utilizamos su información personal**

Gestionadora de Crédito Panamá, S.A., solamente utiliza su información personal, para las gestiones de cobro de las obligaciones crediticias que mantenga en Gestionadora de Crédito Panamá, S.A.

### **Intercambio y transferencia de datos**

Gestionadora de Crédito Panamá, S.A., no comparte su información con tercero, salvo en los siguientes casos:

- Cuando sea requerido por una Autoridad Competente.
- A agencias de información de datos relacionados específicamente a su historial de crédito, y legalmente constituida conforme a las leyes que regulan dicha materia.

### **Cómo protegemos su información personal**

Contamos con un manual operativo por medio del cual se detallan los protocolos, procesos y procedimientos para realizar un tratamiento seguro de sus datos personales, según lo dispuesto en la Ley 81 de 2019 y su reglamentación.

A su vez, contamos con los siguientes mecanismos de seguridad

**Antivirus ESET Endpoint Security** el mismo posibilita el protegerse contra el ransomware, bloquear ataques dirigidos, prevenir filtración de datos, detectar amenazas avanzadas y persistentes, proteger los móviles contra ataques y el bloqueo de páginas no permitidas y vulnerables (administración de navegación segura). Adicional se cuenta con **Safetica DLP (Data lost prevention)** que aporta beneficios contra la pérdida de información confidencial, prevención de fuga de Datos (evitando que el personal no autorizado acceda a ella o la comparta) y el cumplimiento Normativo (Regulaciones de protección de datos. Detecta y previene el incumplimiento de diferentes normativas como políticas propias establecidas por Gestionadora).

### **Plazo durante el cual se conservarán sus datos personales**

Sus datos personales y de su crédito serán conservados por Gestionadora de Crédito Panamá, S.A, hasta el término establecido en leyes especiales sobre la custodia y conservación de información crediticia y fiscal.

### **Cuáles son los derechos que mantiene como titular de datos personales**

Como titular de datos personales usted cuenta con los siguientes derechos básicos sobre su información, a saber:

- **Derecho de Acceso:** Todo titular de datos personales tiene derecho a obtener sus datos personales que se encuentren almacenados o sujetos a tratamiento en bases de datos y conocer la finalidad y el origen para los cuales fueron recabados.
- **Derecho de Rectificación:** Todo titular de datos personales tiene derecho a solicitar la corrección de sus datos personales.
- **Derecho de Cancelación:** Todo titular de datos personales tiene derecho a solicitar la eliminación sus datos personales.
- **Derecho de Oposición:** Todo titular de datos personales tiene derecho a negarse a proporcionar o revocar su consentimiento por motivos fundados y legítimos.
- **Derecho de Portabilidad:** Todo titular de datos personales tiene derecho a obtener una copia de sus datos personales.

Estos derechos pueden ejercerse haciendo uso de los canales de atención: [notificaciones@gestionadora.com.pa](mailto:notificaciones@gestionadora.com.pa) .

Las solicitudes recibidas con base en estos derechos se atenderán de acuerdo con las excepciones contempladas en la Ley 81 de 2019 y su reglamentación.

A fin de brindarle mayor seguridad, al ejercer estos derechos deberá cumplir con los requerimientos de seguridad establecidos por Gestionadora de Crédito Panamá, S.A. para la verificación y validación de su identidad.